

1. Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: 1.07.2026

1. Kim jesteśmy

Ellie Clarity Space jest działalnością coachingową prowadzoną z Wielkiej Brytanii. Świadczymy usługi coachingowo-edukacyjne online dla klientek międzynarodowych, w języku polskim i angielskim.

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Ellie Clarity Space

Prowadzona przez: Elwira Lapinska (Hossa Ltd)

Kraj działalności: United Kingdom

E-mail kontaktowy: ellie@ellieclarityspace.com

W tej polityce słowa „my”, „nas”, „Ellie Clarity Space” oznaczają Ellie Clarity Space.

2. Jakie dane zbieramy

Możemy zbierać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu, jeśli go podasz,
- kraj lub strefę czasową,
- informacje podane w formularzu kontaktowym,
- informacje podane podczas rezerwacji rozmowy lub sesji,
- informacje przekazane w korespondencji e-mail, przez formularz, Cal.com, WhatsApp lub inne uzgodnione kanały kontaktu,
- informacje dotyczące płatności, faktur i historii zakupów,
- dane techniczne dotyczące korzystania ze strony, np. adres IP, typ urządzenia, przeglądarka, cookies i dane analityczne, jeśli takie narzędzia są używane.

Nie prosimy Cię o przesyłanie szczegółowych informacji medycznych, prawnych ani finansowych przez formularz kontaktowy. Jeśli zdecydujesz się przekazać nam wrażliwe informacje w trakcie współpracy, będziemy traktować je z poufnością i wykorzystywać wyłącznie w zakresie potrzebnym do świadczenia usługi.

3. Skąd pozyskujemy dane

Dane pozyskujemy wtedy, gdy:

- wypełniasz formularz kontaktowy,
- zapisujesz się na lead magnet, newsletter lub listę mailingową,
- umawiasz rozmowę przez narzędzie rezerwacyjne,
- kupujesz usługę,

- kontaktujesz się z nami przez e-mail, WhatsApp, social media lub inny kanał,
- korzystasz z naszej strony internetowej.

Możemy też otrzymać ograniczone dane techniczne od narzędzi, z których korzystamy, np. narzędzi mailingowych, płatniczych, analitycznych lub rezerwacyjnych.

4. W jakim celu używamy danych

Twoje dane możemy wykorzystywać w celu:

- odpowiedzi na Twoje zapytanie,
- umówienia rozmowy lub sesji,
- świadczenia usług coachingowych,
- wysłania materiału bezpłatnego, np. lead magnetu,
- wysyłania wiadomości edukacyjnych i ofertowych, jeśli wyrazisz na to zgodę,
- obsługi płatności i faktur,
- prowadzenia podstawowej dokumentacji biznesowej,
- poprawy działania strony internetowej,
- zapewnienia bezpieczeństwa strony,
- spełnienia obowiązków prawnych, księgowych i podatkowych,
- ochrony naszych praw w przypadku sporu lub konieczności wyjaśnienia sytuacji.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie jednej lub kilku z poniższych podstaw:

- **wykonanie umowy** — gdy rezerwujesz, kupujesz lub korzystasz z naszych usług,
- **zgoda** — gdy zapisujesz się na newsletter, listę mailingową lub wyrażasz zgodę na cookies marketingowe/analityczne,
- **uzasadniony interes** — gdy odpowiadamy na zapytania, prowadzimy podstawową komunikację, dbamy o bezpieczeństwo strony lub rozwój działalności,
- **obowiązek prawny** — gdy musimy przechowywać określone dane dla celów podatkowych, księgowych lub prawnych.

Możesz wycofać zgodę na marketing w każdej chwili, klikając link wypisu w wiadomości e-mail lub pisząc do nas na: hello@ellieclarityspace.com.

6. Newsletter i wiadomości marketingowe

Jeśli zapiszesz się na bezpłatny materiał, newsletter lub listę mailingową, możemy wysyłać Ci wiadomości edukacyjne, informacyjne i ofertowe związane z tematyką rozwoju osobistego, odyskiwania jasności po trudnych relacjach, coachingu oraz usług Ellie Clarity Space.

Nie sprzedajemy Twoich danych innym firmom.

Możesz wypisać się z listy mailingowej w każdej chwili.

7. Komu możemy udostępniać dane

Możemy korzystać z zewnętrznych dostawców usług, którzy pomagają nam prowadzić działalność. Mogą to być m.in.:

- narzędzia do rezerwacji spotkań, np. Cal.com,
- narzędzia mailingowe, np. MailerLite,
- narzędzia płatnicze, np. Stripe, PayPal lub bank,
- hosting strony internetowej,
- narzędzia analityczne, np. Google Analytics, jeśli zostaną użyte,
- narzędzia reklamowe, np. Meta Pixel lub TikTok Pixel, jeśli zostaną użyte,
- księgowość lub doradcy zawodowi, jeśli będzie to konieczne.

Udostępniamy tylko takie dane, jakie są potrzebne do wykonania konkretnej usługi. Nie sprzedajemy Twoich danych.

8. Przekazywanie danych poza UK

Ponieważ korzystamy z narzędzi online, Twoje dane mogą być przetwarzane poza Wielką Brytanią, np. w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub w Stanach Zjednoczonych, w zależności od lokalizacji dostawców usług.

W takich przypadkach staramy się korzystać z dostawców, którzy zapewniają odpowiednie zabezpieczenia danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

9. Jak długo przechowujemy dane

Przechowujemy dane tylko tak długo, jak jest to potrzebne do celów, dla których zostały zebrane.

Przykładowo:

- dane z formularza kontaktowego przechowujemy przez okres potrzebny do obsługi zapytania,
- dane klientek przechowujemy przez okres trwania współpracy oraz przez rozsądny okres po jej zakończeniu,
- dane księgowe i płatnicze przechowujemy zgodnie z obowiązującymi wymogami podatkowymi i księgowymi,
- dane marketingowe przechowujemy do momentu wypisania się z listy lub wycofania zgody.

10. Twoje prawa

Masz prawo:

- zapytać, jakie dane o Tobie posiadamy,
- poprosić o kopię swoich danych,
- poprosić o poprawienie nieprawidłowych danych,
- poprosić o usunięcie danych, jeśli nie musimy ich dalej przechowywać,
- wycofać zgodę na marketing,

- sprzeciwić się określonymu przetwarzaniu,
- poprosić o ograniczenie przetwarzania danych,
- złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych.

W Wielkiej Brytanii organem odpowiedzialnym za ochronę danych jest **Information Commissioner's Office — ICO**.

11. Bezpieczeństwo danych

Podjęjemy rozsądne działania, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem.

Nie możemy jednak zagwarantować pełnego bezpieczeństwa komunikacji online. Prosimy, aby nie przysyłać przez formularz kontaktowy informacji, których nie chcesz przekazywać przez internet.

12. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

ellie@ellieclarityspace.com