

4. Zasady anulowania i zwrotów

Ostatnia aktualizacja: 01.07.2026

1. Informacje ogólne

Niniejsze zasady określają warunki anulowania rezerwacji, przekładania sesji i zwrotów za usługi Ellie Clarity Space.

Kupując usługę, rezerwując sesję lub zapisując się do programu, akceptujesz te zasady.

2. Prawo do anulowania przy zakupie online

Jeśli kupujesz usługę online jako konsumentka, możesz mieć prawo do anulowania zakupu w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy, zgodnie z zasadami sprzedaży na odległość.

Aby skorzystać z prawa anulowania, napisz do nas na:

ellie@ellieclarityspace.com

W wiadomości podaj imię i nazwisko, adres e-mail użyty przy zakupie, nazwę usługi oraz informację, że chcesz anulować zakup.

3. Rozpoczęcie usługi przed upływem 14 dni

Jeśli poprosisz o rozpoczęcie usługi przed upływem 14-dniowego okresu anulowania, możesz zostać poproszona o potwierdzenie, że rozumiesz, iż po wykonaniu usługi Twoje prawo do zwrotu może być ograniczone.

Jeśli usługa została już częściowo wykonana, możemy potrącić proporcjonalną kwotę odpowiadającą części usługi, która została już wykonana.

Jeśli usługa została w pełni wykonana za Twoją wyraźną zgodą przed upływem 14 dni, prawo do zwrotu może nie przysługiwać.

4. Clarity Session

Clarity Session możesz przetożyć bez dodatkowej opłaty, jeśli poinformujesz nas co najmniej 48 godzin przed ustalonym terminem.

Jeśli odwołasz sesję później niż 48 godzin przed jej rozpoczęciem lub nie pojawisz się na spotkaniu bez wcześniejszej informacji, sesja zostanie uznana za zrealizowaną i nie podlega zwrotowi.

W wyjątkowych, udokumentowanych sytuacjach losowych zastrzegamy sobie możliwość indywidualnego rozpatrzenia sprawy.

5. Programy coachingowe

Jeśli anulujesz program przed jego rozpoczęciem i nadal przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, zwrot zostanie dokonany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Program EMpowered Exit jest sprzedawany jako jeden, całościowy proces coachingowy, a nie jako pakiet niezależnych sesji.

Po rozpoczęciu programu oraz wykonaniu pierwszej sesji niewykorzystane sesje nie podlegają zwrotowi, również w przypadku rezygnacji z dalszego udziału, nieobecności lub niewykorzystania wszystkich elementów programu przez klientkę.

Wyjątkowe sytuacje losowe mogą zostać rozpatrzone indywidualnie.

6. Spóźnienie lub nieobecność

Jeśli spóźnisz się na sesję, sesja kończy się o pierwotnie ustalonej godzinie.

Jeśli nie pojawisz się na sesji i nie poinformujesz nas wcześniej, sesja może zostać uznana za wykorzystaną i nie podlegać zwrotowi.

7. Przełożenie sesji przez Ellie Clarity Space

Jeśli z naszej strony będzie konieczne przełożenie sesji z powodu choroby, sytuacji losowej lub problemu technicznego, proponujemy nowy termin.

Jeśli nie będziemy w stanie zrealizować opłaconej usługi, otrzymasz odpowiedni zwrot za niezrealizowaną część usługi.

8. Zwroty

Jeśli zwrot zostanie zatwierdzony, dokonamy go na pierwotną metodę płatności, chyba że uzgodnimy inaczej.

Czas zaksięgowania zwrotu może zależeć od banku lub operatora płatności.

Nie odpowiadamy za różnice kursowe, opłaty bankowe ani opłaty operatorów płatności.

9. Jak zgłosić anulowanie lub prośbę o zwrot

Napisz na:

ellie@ellieclarityspace.com

W temacie wiadomości wpisz: „Anulowanie / zwrot”.