

### **3. Regulamin usług**

**Ostatnia aktualizacja:** 01.07 2026

#### **1. Informacje ogólne**

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Ellie Clarity Space.

Ellie Clarity Space jest działalnością coachingową prowadzoną z Wielkiej Brytanii i świadczy usługi online klientkom międzynarodowym.

Kontakt: [ellie@ellieclarityspace.com](mailto:ellie@ellieclarityspace.com)

Korzystając z usług Ellie Clarity Space, rezerwując sesję, dokonując płatności lub zapisując się do programu, akceptujesz niniejszy regulamin.

#### **2. Charakter usług**

Ellie Clarity Space oferuje usługi coachingowo-edukacyjne oraz programy rozwojowe.

Usługi mogą obejmować:

- sesje indywidualne online,
- programy coachingowe,
- konsultacje typu clarity session,
- materiały edukacyjne,
- ćwiczenia refleksyjne,
- wsparcie między sesjami, jeśli zostało uzgodnione w opisie usługi.

Usługi nie są terapią, psychoterapią, diagnozą medyczną, poradą prawną, poradą finansową ani interwencją kryzysową.

#### **3. Dla kogo są usługi**

Usługi są przeznaczone dla kobiet, które chcą odzyskać jasność, sprawczość i wewnętrzne uporządkowanie po trudnej, toksycznej lub emocjonalnie obciążającej relacji.

Usługi są odpowiednie dla osób, które są gotowe do autorefleksji, pracy własnej i podejmowania odpowiedzialnych decyzji dotyczących swojego życia.

#### **4. Dla kogo usługi nie są odpowiednie**

Usługi Ellie Clarity Space mogą nie być odpowiednie, jeśli:

- jesteś w bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia,
- potrzebujesz pilnej interwencji kryzysowej,
- doświadczasz nasilonych objawów psychicznych wymagających pomocy medycznej lub terapeutycznej,
- potrzebujesz porady prawnej dotyczącej rozvodu, opieki nad dziećmi, przemocy domowej, postępowań sądowych lub finansów,
- oczekujesz, że coach podejmie decyzje za Ciebie,

- oczekujesz gwarancji konkretnego rezultatu.

W takich sytuacjach zalecamy kontakt z odpowiednimi służbami, lekarzem, terapeutą, prawnikiem, organizacją pomocową lub lokalnymi służbami kryzysowymi.

## **5. Rezerwacja sesji**

Sesje można rezerwować przez stronę internetową, narzędzie rezerwacyjne lub bezpośredni kontakt e-mail.

Po rezerwacji możesz otrzymać wiadomość potwierdzającą termin, link do spotkania online oraz informacje organizacyjne.

Sesje odbywają się online, chyba że wyraźnie ustalono inaczej.

Godziny sesji są podawane według czasu UK, chyba że w potwierdzeniu rezerwacji wskazano inaczej.

Klientka odpowiada za sprawdzenie różnicy stref czasowych i dołączenie do sesji o właściwej godzinie.

## **6. Płatności**

Ceny usług są podane na stronie internetowej, w wiadomości ofertowej lub w indywidualnej propozycji współpracy.

Płatność powinna zostać dokonana przed rozpoczęciem usługi, chyba że ustalono inaczej na piśmie.

Płatności mogą być przyjmowane przez przelew bankowy, Stripe, PayPal lub inne wskazane metody płatności.

Jeśli klientka płaci w walucie innej niż GBP, może ponieść koszty przewalutowania, opłat bankowych lub opłat operatora płatności. Ellie Clarity Space nie odpowiada za dodatkowe opłaty naliczone przez bank lub dostawcę płatności klientki.

## **7. Programy coachingowe**

Jeśli kupujesz program coachingowy, zakres programu zostanie opisany na stronie, w ofercie lub w wiadomości potwierdzającej.

Program może obejmować określoną liczbę sesji, materiały, zadania domowe i wsparcie między sesjami.

Niewykorzystanie części programu przez klientkę nie oznacza automatycznego prawa do zwrotu pieniędzy, chyba że inaczej wynika z zasad anulowania i zwrotów.

Program stanowi jeden, spójny proces coachingowy, którego poszczególne elementy wzajemnie się uzupełniają.

## **8. Przekładanie sesji**

Możesz przełożyć sesję, informując nas z co najmniej 48-godzinny wyprzedzeniem.

Jeśli poinformujesz nas później niż 48 godzin przed sesją, sesja może zostać uznana za wykorzystaną.

W wyjątkowych sytuacjach możemy zdecydować o przełożeniu sesji mimo krótszego wyprzedzenia, ale nie jest to gwarantowane.

## **9. Spóźnienia i nieobecność**

Jeśli spóźnisz się na sesję, sesja nadal kończy się o ustalonej godzinie.

Jeśli nie pojawisz się na sesji i nie poinformujesz nas wcześniej, sesja może zostać uznana za wykorzystaną.

Jeśli Ellie Clarity Space musi przełożyć sesję z powodu choroby, sytuacji losowej lub problemu technicznego, proponujemy nowy termin.

## **10. Kontakt między sesjami**

Jeśli dana usługa obejmuje kontakt między sesjami, jego zakres zostanie opisany w ofercie lub ustalony indywidualnie.

Kontakt między sesjami służy krótkim pytaniom i wsparciu w realizacji programu. Nie zastępuje kolejnej sesji ani wsparcia kryzysowego.

Na wiadomości odpowiadamy zwykle w ciągu 24 godzin w dni robocze, chyba że ustalono inaczej.

Nie należy używać WhatsApp, e-maila lub formularza kontaktowego Ellie Clarity Space w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa.

## **11. Poufność**

Traktujemy informacje przekazane przez klientkę z poufnością.

Poufność nie oznacza jednak pełnej anonimowości, ponieważ do rezerwacji, płatności i świadczenia usług mogą być potrzebne dane osobowe.

Możemy być zobowiązani do podjęcia odpowiednich działań lub ujawnienia informacji, jeśli istnieje poważne ryzyko zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa klientki, dziecka albo innej osoby lub jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Możemy wykorzystywać anonimowe opisy sytuacji lub doświadczeń klientek wyłącznie w celach edukacyjnych lub marketingowych, w sposób uniemożliwiający identyfikację konkretnej osoby. Opinie klientek zawierające dane umożliwiające ich identyfikację publikujemy wyłącznie po uzyskaniu ich wyraźnej zgody.

Nigdy nie udostępniamy treści wiadomości, nagrań ani materiałów pochodzących z indywidualnych sesji bez wyraźnej zgody klientki, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez przepisy prawa.

## **12. Odpowiedzialność klientki**

Klientka pozostaje odpowiedzialna za swoje decyzje, działania i ich konsekwencje.

Ellie Clarity Space może wspierać proces refleksji, planowania i odzyskiwania jasności, ale nie podejmuje decyzji za klientkę.

Klientka powinna skonsultować kwestie prawne, finansowe, medyczne lub terapeutyczne z odpowiednio wykwalifikowanym specjalistą.

## **13. Brak gwarancji rezultatu**

Nie gwarantujemy konkretnego rezultatu, ponieważ efekty pracy zależą od wielu czynników, w tym od sytuacji klientki, jej gotowości, zaangażowania, okoliczności zewnętrznych oraz decyzji podejmowanych poza sesjami.

Opinie, historie klientek oraz przykłady przedstawione na stronie nie stanowią gwarancji, że każda klientka osiągnie taki sam efekt.

#### **14. Materiały**

Wszelkie materiały, workbooki, ćwiczenia, teksty, nagrania, grafiki i treści udostępniane przez Ellie Clarity Space są chronione prawem autorskim.

Nie wolno ich kopiować, sprzedawać, udostępniać publicznie, przekazywać innym osobom ani wykorzystywać komercyjnie bez pisemnej zgody Ellie Clarity Space.

Materiały są przeznaczone wyłącznie do osobistego użytku klientki.

#### **15. Prawo do odmowy lub zakończenia współpracy**

Ellie Clarity Space ma prawo odmówić rozpoczęcia współpracy lub zakończyć współpracę, jeśli uzna, że:

- coaching nie jest właściwą formą wsparcia dla klientki,
- klientka potrzebuje pomocy terapeutycznej, medycznej, prawnej lub kryzysowej,
- klientka narusza zasady współpracy,
- kontakt staje się agresywny, przekraczający granice lub niebezpieczny,
- dalsza współpraca nie byłaby etyczna lub bezpieczna.

W takiej sytuacji możemy zaproponować odpowiednie dalsze kroki, np. kontakt z innym specjalistą lub organizacją wsparcia.

#### **16. Odpowiedzialność Ellie Clarity Space**

Dokładamy starań, aby świadczyć usługi z uważnością, profesjonalizmem i zgodnie z opisem oferty.

Nie odpowiadamy za decyzje podjęte przez klientkę, działania osób trzecich, przebieg postępowań prawnych, reakcje byłego partnera, decyzje instytucji, wynik spraw sądowych, sytuację finansową klientki ani inne okoliczności pozostające poza naszą kontrolą.

#### **17. Prawo właściwe**

Niniejszy regulamin podlega prawu Anglii i Walii.

Usługi są świadczone z Wielkiej Brytanii online dla klientek międzynarodowych.

#### **18. Zmiany regulaminu**

Możemy aktualizować niniejszy regulamin. Aktualna wersja będzie dostępna na stronie internetowej.

#### **19. Postanowienia końcowe dotyczące charakteru usług**

Usługi Ellie Clarity Space mają charakter coachingowo-edukacyjny i rozwojowy.

Nie stanowią terapii, psychoterapii, diagnozy medycznej, porady prawnej, finansowej ani interwencji kryzysowej i nie zastępują pomocy odpowiednich specjalistów.

Klientka pozostaje odpowiedzialna za swoje decyzje oraz działania podejmowane w wyniku współpracy coachingowej.

Jeżeli w trakcie współpracy okaże się, że sytuacja klientki wymaga wsparcia medycznego, terapeutycznego, prawnego lub innego specjalistycznego, Ellie Clarity Space może zalecić skorzystanie z odpowiedniej pomocy.

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie skontaktować się z lokalnymi służbami ratunkowymi lub odpowiednimi instytucjami pomocowymi.